# NAMTRIK S.A.S

## Lecciones aprendidas *[Nombre del proyecto]*

**Información del proyecto**

|  |
| --- |
| **Id del proyecto:** *[Consecutivo de los proyectos realizados en NAMTRIK S.A.S]* |
| **Nombre del proyecto:** *[Nombre elegido para el proyecto]* |
| **Nombre del cliente:** *[Empresa para la cual se realiza el producto]* |
| **Nombre del gerente del proyecto:** *[Miembro de la organización encargado de gestionar el proyecto]* |
| **Fecha de creación del documento:** *[año/mes/día]* |

**Categoría**

En este apartado se hace una lista de las categorías a tener en cuenta al momento de definir las lecciones aprendidas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Gestión de proyecto** | **Gestión técnica** | **Factores humanos** | **General** |
| Planeación de proyecto | Requerimientos | Comunicación | Satisfacción del cliente |
| Gestión de recursos | Especificación | Experiencia del equipo | Éxito técnico |
| Gestión del riesgo | Plan de pruebas | Interacción con el sponsor | Calidad del producto |
| Control de cambios | Construcción | Interacción con el cliente | Producto aceptado |
| Gestión del presupuesto | Pruebas | Interacción con el gerente | A tiempo |
| Control de calidad | Entrenamiento | Soporte a la gestión | Dentro del presupuesto |
| Reportes de estado | Documentación | Calidad de las reuniones | Objetivos del proyecto cumplidos |
|  |  |  | Objetivos del negocio cumplidos |

*[Es posible agregar o quitar elementos de esta lista]*

**Lección aprendida**

*[En este apartado se reportaran todas las lecciones aprendidas resultantes de la ejecución del proyecto. Para cada una de las lecciones aprendidas se deben generar la siguiente tabla]*

|  |  |
| --- | --- |
| **Id:** *[Número secuencial de la lección]* | **Categoría:** *[Categoría a la cual pertenece la lección aprendida]* |
| **Nombre:** *[Nombre de la lección aprendida]* | |
| **Fecha:** *[Fecha en la que se determinó la lección aprendida] [año/mes/día]* | |
| **Tipo:** Amenaza  Éxito  *[Indicar si la lección aprendida está relacionada con un efecto adverso (amenaza) que debe de evitarse en el futuro, o está asociado con un efecto positivo en el proyecto (éxito) sobre el cual deben tomarse acciones para mantenerlo]* | |
| **Situación:** *[Breve descripción de la amenaza o éxito para el cual se reporta la lección aprendida]* | |
| **Antecedentes:** *[Describir los antecedentes y circunstancias que ocasionaron la situación sujeta a la lección aprendida, siendo de vital importancia el identificar las causas que ocasionaron la situación]* | |
| **Impacto:** *[Efecto que la situación planteada tuvo sobre los objetivos del proyecto]* | |
| **Acción tomada:** *[Enumerar las acciones implementadas para reducir o mejorar los efectos de las amenazas o éxitos]* | |
| **Acción preventiva:** *[Enumerar las acciones que se pueden tomar para reducir o incrementar la probabilidad que se vuelva a presentar]* | |
| **Lección aprendida:** *[Determinar específicamente cuál es la lección aprendida]* | |
| **Recomendaciones:** *[Resume las acciones y estrategias a adoptar en el futuro para evitar que se presente nuevamente la amenaza o para provechar el éxito. Se construye a partir de las acciones tomadas y preventivas definidas]* | |
| **Aplicación futura:** *[Determinar dónde y cómo se puede utilizar este conocimiento en un proyecto futuro]* | |
| **Interesados:** *[Definir las personas integrantes de la NAMTRIK S.A.S que debe conocer esta lección aprendida]* | |

**Lecciones aprendidas aplicadas**

[Nombrar todas las lecciones aprendidas resultantes de otros proyectos que fueron aplicadas en este proyecto]

**Recomendaciones de mejora de procesos**

[Nombrar todas las oportunidades de mejora a los procesos definidos para gestión de proyectos e implementación de software]

**Historial de revisiones**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Descripción** | **Autor** |
| *[Fecha en que se realizó la revisión]* | *[Breve descripción de la revisión realizada]* | *[Nombre de la persona que creó o revisó el documento]* |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |